

## นโยบายการคืนเงินสำหรับสินค้า envi personal IPL ในกรณีที่ใช้งานผลิตภัณฑ์ไม่ได้ผล

เพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจให้แก่ลูกค้าที่เลือกซื้อผลิตภัณฑ์ envi personal IPL บริษัทฯ จึงขอเสนอเงื่อนไขและข้อตกลงการคืนเงิน ดังนี้

1. บริษัทฯ รับคืนสินค้าเพื่อคืนเงินให้กับลูกค้าเฉพาะกรณีการทำการรักษาเกินที่กำหนดที่ไม่ได้ผลเท่านั้น
2. ความหมายของ "การทำการรักษาที่ไม่ได้ผล" หมายถึงผู้ใช้งานผลิตภัณฑ์ envi personal IPL กับผลิตภัณฑ์ Hair Removal แล้วไม่ได้ผลอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้คือเส้นขนในส่วนที่ทำการรักษาไม่ขึ้นบ้างลง จำนวนเส้นขนไม่ลดลง หรือขนาดของเส้นขนไม่เล็กลง
3. ลูกค้าต้องทำการถ่ายรูป Before (รูปก่อนการทำการรักษาครั้งแรก) & After (รูปการทำการรักษาครั้งสุดท้าย) แบบสี ที่ไม่ผ่านการตกแต่งและถ่ายจากมุมเดียวกันพร้อมทั้งส่งเอกสารรูปถ่ายมาให้บริษัทฯ ด้วยขนาดที่ไม่ต่ำกว่า 4 นิ้ว X 6 นิ้ว
4. การคืนเงินในกรณีที่ผลิตภัณฑ์ไม่ได้ผลจะใช้ได้กับผลิตภัณฑ์ที่ทางบริษัทฯ จำหน่ายในรูปแบบเซตเท่านั้น ในกรณีที่ลูกค้าไม่ได้ซื้อผลิตภัณฑ์แบบเป็นเซตทางบริษัทฯ จะไม่รับคืนเงิน
5. ลูกค้าต้องแจ้งขอเงินคืนในกรณีที่ envi personal IPL ไม่สามารถใช้งานได้ ภายใน 30 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ซื้อสินค้าตามวันที่ใบเสร็จโดยสามารถแจ้งได้ที่ envi Contact Center หมายเลข 02-105-4259 ได้ <sup>24</sup> ชั่วโมง ตั้งแต่เวลา 8.00-! (.00 น.
6. ผลิตภัณฑ์และกล่องบรรจุภัณฑ์ที่ต้องการขอเงินคืน จะต้องอยู่ในสภาพสมบูรณ์ เช่น สินค้าจะต้องอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน กล่องกระดาษบรรจุสินค้าจะต้องไม่ฉีกขาด
7. ผู้ขอเงินคืนจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าธรรมเนียมการทำธุรกรรมทางธนาคารและค่าจัดส่งสินค้า
8. กรณีที่ลูกค้าคืนสินค้ามาไม่ครบหรือชำรุดบริษัทฯ จะหักค่าสินค้ารายการดังกล่าวออกจากราคาคืนอ้างอิง ตามราคาขายปลีกที่กำหนด
9. ลูกค้าต้องกรอกแบบฟอร์มขอเงินคืนที่แนบมาพร้อมกันนี้หรือดาวน์โหลดจาก <http://www.envithailand.com> และต้องแนบสำเนาใบกำกับภาษีที่ได้รับจากร้านค้ารวมทั้งสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนเพื่อเป็นการยืนยันความเป็นเจ้าของและยืนยันราคาซื้อ พร้อมแนบสำเนาหน้าสมุดบัญชีธนาคารเพื่อใช้ในการโอนเงินโดยทางบริษัทฯ จะดำเนินการคืนเงินให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการหลังได้รับเอกสารและสินค้าคืน
10. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินให้แก่ลูกค้าที่แสดงใบกำกับภาษีหรือใบเสร็จรับเงินที่ระบุรายละเอียดร้านค้าเท่านั้น
11. บริษัทฯ จะคืนเงินตามจำนวนที่ระบุใบเสร็จเต็มจำนวน แต่ไม่เกินราคาคืนอ้างอิง
12. บริษัทฯ อาจขอเข้าทดสอบผลิตภัณฑ์ envi personal IPL ในสถานที่ที่ลูกค้าใช้งานจริงเพื่อเป็นการยืนยันว่าผลิตภัณฑ์ใช้งานได้ผล

\*ราคาคืนอ้างอิง เซตENVISSET001 = 18,742 บาท / เซตENVISSET002 = 22,492 บาท / เซตENVISSET003 = 26,242 บาท / เซตENVISSET004 = 31,492 บาท

### 1. ข้อมูลลูกค้า

ชื่อ-นามสกุล (นาย/นาง/นางสาว) \_\_\_\_\_ ใบนามบริษัท \_\_\_\_\_

ที่อยู่ เลขที่ \_\_\_\_\_ ตรอก/ซอย \_\_\_\_\_ หมู่บ้าน/อาคาร \_\_\_\_\_ ถนน \_\_\_\_\_

แขวง/ตำบล \_\_\_\_\_ เขต/อำเภอ \_\_\_\_\_ จังหวัด \_\_\_\_\_ รหัสไปรษณีย์ \_\_\_\_\_

โทร \_\_\_\_\_ มือถือ \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

### 2. ข้อมูลผลิตภัณฑ์

envi personal IPL เซต \_\_\_\_\_ envi code \_\_\_\_\_ ราคา \_\_\_\_\_ บาท

### 3. การตรวจสอบผลการใช้งาน ( กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) )

- ข้าพเจ้าใช้งานผลิตภัณฑ์ envi personal IPL ตามวิธีการที่แนะนำในคู่มือแล้วทุกประการ
- ข้าพเจ้าใช้งานแล้วไม่ได้ผลอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้คือเส้นขนในส่วนที่ทำการรักษาไม่ขึ้นบ้างลง จำนวนเส้นขนไม่ลดลง หรือขนาดของเส้นขนไม่เล็กลง

### 4. ข้อตกลงการขอเงินคืน ( กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) )

- ข้าพเจ้าได้รับทราบถึงข้อตกลงและเงื่อนไขการขอเงินคืน และยินยอมให้เจ้าหน้าที่ของ envi เข้าทดสอบผลิตภัณฑ์ envi personal IPL ในสถานที่ที่ลูกค้าใช้งานจริง
- ข้าพเจ้าได้แนบ (1)สำเนาใบเสร็จรับเงิน (2) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน (3) สำเนาหน้าสมุดบัญชีธนาคาร และ (4) รูปถ่าย Before & After (เพื่อใช้ในการโอนเงิน) มาพร้อมกับ (5) แบบฟอร์มนี้แล้ว

**สำหรับเจ้าหน้าที่**

ผู้ตรวจสอบ \_\_\_\_\_ วันที่ \_\_\_\_\_

อนุมัติให้มีการคืนเงินลูกค้าเป็นจำนวนเงิน \_\_\_\_\_ บาท

ธนาคาร \_\_\_\_\_ เลขที่บัญชี \_\_\_\_\_

ไม่อนุมัติให้มีการคืนเงินเนื่องจาก \_\_\_\_\_

**ลงชื่อลูกค้า**

\_\_\_\_\_

( \_\_\_\_\_ )

วันที่ \_\_\_\_\_